

## Критерии доступности и качества медицинской помощи на 2021 год

Наименование показателя	Целевое значение
-------------------------	------------------

### Критерии качества медицинской помощи

Удовлетворенность населения мед. помощью (в % от количества опрошенных по результатам анкетирования)	70% и >
Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании мед. помощи, предоставляемой в рамках Программы (шт.)	20

### Критерии доступности медицинской помощи

Срок проведения консультаций врачей специалистов	Не более 14 дней со дня обращения в мед. организацию
Срок проведения диагностических инструментальных (рентгенографических, включая маммографические, функциональную диагностику, УЗИ) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи	Не более 14 дней со дня обращения в мед. организацию
Амбулаторная помощь	32463 посещений 10250 законченных случаев
Стационарно замещающая помощь	1056 человек
Укомплектованность учреждения врачебным персоналом	63%
Укомплектованность учреждения средним мед. персоналом	60%
Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации	47%

### Показатели эффективности использования ресурсов

Доля врачей в учреждении, имеющих сертификат специалиста (в%)	100
Доля среднего медицинского персонала в учреждении, имеющего сертификат специалиста (в%)	100
Доля расходов на оказание мед. помощи в условиях дневного стационара в общих расходах на Программу (в%)	63.3%
Средние сроки пребывания пациента на койке в дневном стационаре (койко-посещения)	10

## Критерии доступности и качества медицинской помощи на 2020 год

Наименование показателя	Целевое значение
-------------------------	------------------

### Критерии качества медицинской помощи

Удовлетворенность населения мед. помощью (в % от количества опрошенных по результатам анкетирования)	70% и >
Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании мед. помощи, предоставляемой в рамках Программы (шт.)	20

### Критерии доступности медицинской помощи

Срок проведения консультаций врачей специалистов	Не более 14 дней со дня обращения в мед. организацию
Срок проведения диагностических инструментальных (рентгенографических, включая маммографические, функциональную диагностику, УЗИ) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи	Не более 14 дней со дня обращения в мед. организацию
Амбулаторная помощь	19342 посещений 7348 законченных случаев
Стационарно замещающая помощь	437 человек
Укомплектованность учреждения врачебным персоналом	100%
Укомплектованность учреждения средним мед. персоналом	100%
Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации	47%

### Показатели эффективности использования ресурсов

Доля врачей в учреждении, имеющих сертификат специалиста (в%)	100
Доля среднего медицинского персонала в учреждении, имеющего сертификат специалиста (в%)	100
Доля расходов на оказание мед. помощи в условиях дневного стационара в общих расходах на Программу (в%)	59.8%
Средние сроки пребывания пациента на койке в дневном стационаре (койко-посещения)	10

Наименование показателя	Фактическое значение 2020
-------------------------	---------------------------

#### Критерии качества медицинской помощи

Удовлетворенность населения мед. помощью (в % от количества опрошенных по результатам анкетирования)	88%
Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании мед. помощи, предоставляемой в рамках Программы (шт.)	2

#### Критерии доступности медицинской помощи

Срок проведения консультаций врачей специалистов	Не более 14 дней со дня обращения в мед. организацию
Срок проведения диагностических инструментальных (рентгенографических, включая маммографические, функциональную диагностику, УЗИ) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи	Не более 3 дней со дня обращения в мед. организацию
Амбулаторная помощь	12052 посещений 5408 законченных случаев
Стационарно замещающая помощь	571 человек
Укомплектованность учреждения врачебным персоналом	60%
Укомплектованность учреждения средним мед. персоналом	54%
Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации	60%

#### Показатели эффективности использования ресурсов

Доля врачей в учреждении, имеющих сертификат специалиста (в%)	100
Доля среднего медицинского персонала в учреждении, имеющего сертификат специалиста (в%)	100
Доля расходов на оказание мед. помощи в условиях дневного стационара в общих расходах на Программу (в%)	63%
Средние сроки пребывания пациента на койке в дневном стационаре (койко-посещения)	10